|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДАЮ****Директор АНО «УЦДПО****«Прогресс»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.Н. Селюков****«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018г.** |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ:**

 **«СПЕЦИАЛИСТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ»**

|  |
| --- |
| Рассмотрена и утверждена Педагогическим Советом АНО «УЦДПО «Прогресс»  |

1. **Общая характеристика программы**

1.1. Программа профессиональной переподготовки специалиста по техническому контролю качества продукции (далее – Программа) разработана в соответствии с федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Минздравсоцразвития России от 17.05.2012 № 559н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов, осуществлявших работы в области повышения качества продукции», приказом Минтруда России от 04.03.2014 № 123н «Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по техническому контролю качества продукции" (Зарегистрировано в Минюсте России 22.04.2014 N 32067), регистрационный номер 31».

1.2. Целью реализации Программы является получение слушателями знаний,необходимых для организации работ по контролю качества соответствия продукции (услуг) требованиям нормативных документов и технических условий, утвержденным образцам (эталонам), проектно-конструкторский и технологической документации.

1.3. Программа направлена, на повышение качества дополнительного профессионального образования, а также обеспечение формирования компетентности специалистов в области обеспечения выпуска (поставки) и контроля качества продукции, соответствующей требованиям нормативных документов и технических условий, утвержденным образцам (эталонам), проектно - конструкторский и технологической документации по виду экономической деятельности «Производство пищевых продуктов, включая напитки».

1.4. Область профессиональной деятельности слушателей, прошедших обучение по

Программе, включает:

- Организация работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля;

- Разработка, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации;

- Контроль соблюдения нормативных сроков обновления продукции и подготовки ее к аттестации и сертификации;

- Организация работ по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию;

- Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса;

- Участие в работе по подготовке, оформлению и учету технической документации;

-Проведение работ по модернизации и внедрению новых методов и средств контроля;

- Функциональное руководство работниками службы технического контроля.

1.5. Слушатели, успешно завершившие обучение по Программе, в процессе трудовой

деятельности смогут решать следующие профессиональные задачи:

- Анализировать деятельность организации;

- Разрабатывать технические задания для проектирования систем управления качеством продукции в организации;

- Проектировать системы управления качеством продукции в организации;

- Внедрять системы управления качеством продукции в организации;

- Контролировать функционирование системы управления качеством продукции в организации;

- Применять методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции;

- Разрабатывать технические задания на системы управления качеством продукции;

- Оформлять производственно-техническую документацию в соответствии с действующими требованиями;

- Разрабатывать нормативные документы;

- Проводить деятельность, направленную на решение задач технологического и методического характера, предполагающих выбор и многообразие способов решения.

**II. Базовые требования к содержанию Программы**

2.1. Настоящая Программа отвечает следующим требованиям;

• отражает квалификационные требования специалистам, осуществляющим работы в области повышения качества продукции;

• ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения;

• соответствует установленным правилам оформления программ.

2.2. В Программе обучения реализован механизм варьирования между теоретической подготовкой и практическим обучением решения задач.

2.3. Содержание Программы определяется учебно-тематическим планом и учебной

программой.

1. **Требования к результатам освоения программы**

3.1. Слушатели в результате освоения Программы должны обладать следующими

общими и профессиональными компетенциями:

**Общие компетенции:**

- Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

- Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

- Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

- Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

- Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

- Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

- Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

- Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

- Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

- Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

- Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

**Профессиональные компетенции:**

**Контролировать** **качество** **продукции** **на** **каждой** **стадии** **производственного** **процесса:**

- Оценивать качество сырья, материалов, полуфабрикатов и комплектующих изделий на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.

- Определять техническое состояние оборудования, оснастки, инструмента, средств измерений и сроки проведения их поверки на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий.

- Осуществлять мониторинг соблюдения основных параметров технологических процессов на соответствие требованиям нормативных документов и технических условий. - Оценивать соответствие готовой продукции, условие ее хранения и транспортировки требованиям нормативных документов и технических условий.

**Участие** **в** **работе** **по** **подготовке,** **оформлению** **и** **учету** **технической** **документации.**

- Подготавливать технические документы и соответствующие образцы продукции для предоставления в испытательные лаборатории для проведения процедуры сертификации.

- Оформлять документацию на подтверждение соответствия продукции (услуг) в соответствии с установленными правилами.

- Вести учет и отчетность о деятельности организации по сертификации продукции (услуг).

- Разрабатывать стандарты организации, технические условия на выпускаемую продукцию.

**Проведение** **работ** **по** **модернизации** **и** **внедрению** **новых** **методов** **и** **средств** **контроля:**

- Разрабатывать новые методы и средства технического контроля продукции.

- Анализировать результаты контроля качества продукции с целью формирования предложений по совершенствованию производственного процесса.

3.2. Слушатели, успешно освоившие Программу, должны обладать следующими

**знаниями:**

- Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы качества продукции;

- Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы систем управления качеством продукции в организации;

- Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы требований к материалам, полуфабрикатам, покупным изделиям и готовой продукции;

- Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы хранения материалов, полуфабрикатов, покупных изделий и готовой продукции;

- Технология производства продукции организации;

- Методы технического контроля качества;

- Статистические методы контроля качества.

**IV. Трудоемкость и форма обучения. Режим занятий**

4.1. Нормативная трудоемкость обучения по данной Программе составляет 256часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы

слушателя.

4.2. Программа предполагает форму обучения с отрывом, без отрыва, с частичным

отрывом от работы.

4.3. При любой форме обучения учебная нагрузка устанавливается не более 40 часов в неделю, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателей.

**V. Содержание программы**

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН**

программы профессиональной переподготовки

специалиста по техническому контролю качества продукции

**Цель:**

Получение слушателями знаний, необходимых для организации работ по техническому контролю и управлению качеством продукции на предприятии, а также формирование практических умений и навыков в сфере обеспечения выпуска (поставки) и контроля продукции, соответствующей требованиям нормативных документов и технических условий, утвержденным образцам (эталонам), проектно - конструкторский и технологической документации по виду экономической деятельности «Производство пищевых продуктов, включая напитки».

**Категория слушателей:**

«Специалисты по техническому контролю качества продукции:

- Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений (служб) в промышленности;

- Начальник отдела контроля качества;

- Управление качеством;

- Метрология, стандартизация и сертификация.

**Срок обучения:** 256 часов

**Формы обучения:**

• Очная, с отрывом от производства;

• Очно-заочная.

**Режим занятий:**

• 32 дня по 8 часов в день (при очной форме);

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН**

**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**«СПЕЦИАЛИСТ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование учебных модулей** | **Всего****часов** | **В том.числе** | **Сам.****работа** |
| **Лекции** | **Практ. занятия** |
| 1 | Разработка, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации. | 46 | 20 | 6 | 20 |
| 2 | Организация работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля | 52 | 22 | 6 | 24 |
| 3 | Контроль соблюдения нормативных сроков обновления продукции и подготовки ее к аттестации исертификации | 46 | 16 | 10 | 20 |
| 4 | Организация работ по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию | 42 | 12 | 10 | 20 |
| 5 | Функциональное руководство работниками службытехнического контроля | 64 | 26 | 12 | 26 |
| 11 | **Квалификационный экзамен** | **6** |  |  |  |
|  | **ИТОГО** | **256** | **96** | **44** | **110** |

**VI. Рабочие программы учебных модулей**

**Модуль 1. *Разработка, внедрение и контроль системы управления качеством продукции в организации.***

*Тема 1.1.* Анализ деятельности организации

*Тема 1.2.* Разработка технического задания для проектирования систем управления качеством продукции в организации. Проектирование системы управления качеством продукции в организации, ее внедрение и контроль функционирования

*Тема 1.3.* Методы системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции

*Тема 1.4.* Оформление производственно-технической документации в соответствии с действующими требованиями

*Тема 1.5.* Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы: качества продукции; систем управления качеством продукции в организации; требований к материалам, полуфабрикатам, покупным изделиям и готовой продукции; хранения материалов, полуфабрикатов, покупных изделий и готовой продукции

*Тема 1.6.* Технология производства продукции организации. Методы технического контроля качества. Статистические методы контроля качества.

*Тема 1.7.* Деятельность, направленная на решение задач технологического и методического характера, предполагающих выбор и многообразие способов решения

**Модуль 2. *Организация работ по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля.***

*Тема 2.1.* Анализ: новых нормативных документов в области технического контроля качества продукции; современных средств измерений и контроля; состояния технического контроля качества продукции на производстве

*Тема 2.2.* Организация работы по разработке и внедрению новых методов и средств технического контроля

*Тема 2.3.* Применение методов системного анализа для подготовки и обоснования выводов о состоянии системы управления качеством продукции

*Тема 2.4.* Определение необходимости разработки новых методов и средств измерений

*Тема 2.5.* Оценка экономического эффекта от внедрения новых методов и средств измерений

*Тема 2.6.* Обеспечение взаимодействия сотрудников и смежных подразделений

*Тема 2.7.* Разработка, внедрение, контроль, оценка и коррекция компонентов профессиональной деятельности

*Тема 2.8.* Профессиональная деятельность, предполагающая постановку целей собственной работы и подчиненных сотрудников

**Модуль 3. *Контроль соблюдения нормативных сроков обновления продукции и подготовки ее к аттестации и сертификации.***

*Тема 3.1.* Проведение контроля: соблюдения нормативных сроков обновления продукции; подготовки и проведения аттестации продукции; подготовки и проведения сертификации продукции

*Тема 3.2.* Определение необходимости обновления продукции

*Тема 3.3.* Оформление производственно-технической документации в соответствии с требованиями

***Модуль 4. Организация работ по анализу претензий и рекламаций потребителей на выпускаемую продукцию.***

*Тема 4.1.* Организация проверки информации о наличии рекламации

*Тема 4.2.* Организация работ: по принятию решений о приостановлении обращения (реализации) продукции, о немедленном отзыве продукции с рынка, о допустимости дальнейшего обращения продукции; по выявлению причин возникновения рекламации; причины возникновения брака

*Тема 4.3.* Определять этапы технологического процесса, влияющие на формирование конкретной характеристики продукции

*Тема 4.4.* Нормативные и методические документы, регламентирующие вопросы: приемки готовой продукции; подачи рекламаций и реакций на них

*Тема 4.5.* Требования к качеству сырья, материалов, полуфабрикатов, комплектующих изделий и готовой продукции

***Модуль 5. Функциональное руководство работниками службы технического контроля.***

*Тема 5.1.* Координация деятельности структурных подразделений службы технического контроля. Планирование деятельности службы технического контроля. Утверждение планов работ по материально-техническому снабжению службы технического контроля.

*Тема 5.2.* Работа по подбору и расстановке персонала. Контроль деятельности подчиненного персонала. Оценка деятельности персонала.

*Тема 5.3.* Организация и проведение производственных совещаний руководителей подразделений службы технического контроля

*Тема 5.4.* Работа в комиссии по проверке знаний персонала в части установленных полномочий

*Тема 5.5.* Планирование, организация и контроль административной и производственно-хозяйственной деятельности службы технического контроля

*Тема 5.6.* Определение рациональности использования материально-технических и трудовых ресурсов

*Тема 5.7.* Определение численности работников, необходимых для эффективной деятельности службы технического контроля

*Тема 5.8.* Определение эффективности выполнения трудовых функций работником

*Тема 5.9.* Современные технологии управления персоналом. Основы коммуникации в организации. Управление коллективом.

***VII. Нормативно правовые документы, используемые при обучениипо Программе:***

***Федеральные законы***

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

2. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от

30.12.2001 № 195-ФЗ;

3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом

благополучии населения»;

4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

5. Федеральный закон от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и

индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственногоконтроля (надзора) и муниципального контроля»;

6. Федеральный закон от 10.01.2002 N 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»;

7. Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов

деятельности»;

8. Федеральный закон от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от

чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

***Постановления Правительства РФ***

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2010 № 1160 «Об

утверждении Положения о разработке, утверждении и изменении нормативных

правовых актов, содержащих государственные нормативные требования охранытруда»;

2. Постановление Правительства РФ от 30.07.2004 № 401 «О Федеральной службе по

экологическому, технологическому и атомному надзору».

***Нормативно правовые документы министерств и ведомств РФ***

1. Приказ Ростехнадзора от 05.04.2007 № 204 «Об утверждении формы Расчета платы за негативное воздействие на окружающую среду и Порядка заполнения и представления формы Расчета платы за негативное воздействие на окружающуюсреду»;

2. Приказ Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 29 декабря 2006 г. № 1155 «Об утверждении типовой программы по курсу «Промышленная, экологическая, энергетическая безопасность, безопасность гидротехнических сооружений»;

3. Приказ Минздравсоцразвития России от 04.05.2012 № 477н «Об утверждении перечня состояний, при которых оказывается первая помощь, и перечня мероприятий по оказанию первой помощи».

4. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 26.05.2003 № 100 «О введении в действие Санитарно-эпидемиологических правил СП 2.2.2.1327- 03» (вместе с «СП 2.2.2.1327-03. 2.2.2. Гигиена труда. Технологические процессы, материалы и оборудование, рабочий инструмент. Гигиенические требования к организации технологических процессов, производственному оборудованию и рабочему инструменту. Санитарно-эпидемиологические правила»).

**ГОСТы**

1. ГОСТ 12.2.049-80. Система стандартов безопасности труда. Оборудование производственное. Общие эргономические требования (утв. Постановлением Госстандарта СССР от 17.07.1980 № 3679);

2. ГОСТ 12.3.002-75. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Процессы производственные. Общие требованиябезопасности;

3. ГОСТ Р 17.0.0.06-2000 «Охрана природы. Экологический паспорт природопользователя. Основные положения. Типовые формы»;

4. ГОСТ Р 55201-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Порядок разработки перечня мероприятий по гражданской обороне, мероприятий по предупреждению чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера при проектировании объектов капитального строительства (утв. и введен в действие Приказом Госстандарта от 26.11.2012 N1193-ст).

**Интернет-ресурсы:**

<http://dic.academic.ru/> - cайт: онлайн-словари и энциклопедии;

<http://ussr-encyclopedia.ru/> - большая советская энциклопедия;

<https://ru.wikipedia.org/> - свободная энциклопедия;

**Вопросы для подготовки к зачету**

1. Конкурентная среда рыночной экономики как стимул развития менеджмента качества.

2. Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества.

3. Комплексность понятия качества, характеризующего эффективность различных сторон деятельности предприятия.

4. Современные подходы к определению содержания категории «качество».

5. Методы управления качеством.

6. Классификация методов управления качеством.

7. Формирование и развитие научных школ управления качеством.

8. Системный подход к организации системы управления качеством на предприятии.

9. Методы моделирования систем управления качеством.

10. Принятие управленческих решений в области качества.

11. Формирование обобщенной оценки уровня качества при многокритериальной оценке.

12. Понятие интегрального качества.

13. Классификация уровней управления качеством.

14. Принципы и функции управления качеством.

15. Содержание современных подходов к управлению качеством.

16. Тенденции, характеризующие основные подходы к управлению качеством в отечественной и зарубежной практике.

17. Основные положения концепции всеобщего управления качеством.

18. Краткая характеристика МС ИСО серии 9000:2000.

19. Содержание процессного подхода к управлению качеством.

20. Концепция постоянного улучшения.

21. Влияние процесса проектирование и разработки на качество конечного продукта деятельности предприятия.

22. Методы управления качеством в процессе проектирования и разработки.

23. Элементы управления качеством в процессе закупок.

24. Методы оценки возможностей поставщиков. 25. Содержание и виды входного контроля качества.

26. Формирование системы партнерских отношений с поставщиками.

27. Функции управления качеством, реализуемые в процессе производства и обслуживания.

28. Факторы, формирующие качество в процессе производства и обслуживания.

29. Классификация и содержание видов контроля качества.

30. Статистические методы контроля качества.

31. Система показателей качества продукции и методы их определения.

32. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.

33. Информационная база анализа затрат на качество продукции.

34. Методы анализа затрат на качество продукции.

35. Методы анализа брака и потерь от брака.

36. Понятие сертификации продукции. Преимущества сертификации продукции.

37. Этапы проведения сертификации систем качества.

38. Международная практика сертификации.